

ケース 14 報告ってなんですか？

2012年2月、プロジェクトも、いよいよ総合テストを行う段階になりました。明日はユーザにも来てもらって、第一回目の機能確認テストをします。午後3時から社内で総合テストを行った結果、午後5時頃になって大きなバグがひとつ見つかりました。このままでは、明日お客様がいらっしゃるのに、テストができません。

そこで、山下さんと井上さんは、その対策を検討し、全員ですべてのプログラム（150本）に、対策用モジュールを追加することにしました。

井上 おーい、全員集まってくれ！ 緊急会議だ。
皆も知っていると思うけど、さっきのバグを直すために修正モジュールを入れなきゃならない。朝までにやらなきゃならないから、今日は徹夜になると思うけど、がんばろう。

大変なことになりました。全員、大騒ぎです。

井上 じゃあ、プログラムの修正分担だけど、メアリーさんは〇〇、クマールさんは××、李君は△△……、サチン君は〇△。
それぞれ分担プログラムの半分が終わったところで、一度報告してください。そして、最後の修正が終わったら、もう一度私に報告してください。
全員のプログラム修正が終わらないと、総合テストができないから、頼むよ。

さて、各自、担当のプログラム修正に入りました。

そして、深夜1時半……

メアリー あ〜、やっと終わったあ！井上さん、一応全部終わったんですけど、プログラムACBには別の問題がありそうなので、一度見てください。

井上 わかった。ありがとう。

そして深夜3時、サチン君と李君が眠たそうな顔で、井上さんのところに終了の報告に来ました。

井上 ああ、お疲れさま。あとはクマール君か。彼の修正が完了しないと総合テストに入れないな。まだ、一度も報告に来てないけど……。

井上さんはクマール君の様子を見に、デスクに近づきました。
すると、クマール君のディスプレイの向こうから、イビキが聞こえてきました。びっくりした井上さんが、ディスプレイの向こうを見ると、クマール君が眠っていました。

井上 おい！　クマール！　何してるんだ！

 クマール君はびっくりして、急いで起きました。

クマール は、は、はいっ！何ですか？！

井上 何ですかじゃないだろう！　報告にも来ないで！
 居眠りいねむしてないで仕事をしろよ。

クマール 修正なら、もうできています。終わったので寝ていました。

井上 おい、終わったら、ちゃんと報告するように言ったじゃないか！

語彙・文型

- ・ユーザ
- ・機能確認テスト
- ・バグ
- ・緊急会議
- ・徹夜
- ・眠たい
- ・いびき
- ・居眠り
- ・中間報告
- ・途中経過報告
- ・ブーイング
- ・中途半端な
- ・評価を下げる
- ・外す

適応される鉄則は…

- ・鉄則 39 ミスやトラブルが発生した時、すぐに報告をする。
- ・鉄則 40 指示された仕事が終わった時、報告をする。
- ・鉄則 41 長期の仕事の進行状況は、中間報告をする。
- ・鉄則 42 仕事の進め方に変更が必要な時は、報告をする
- ・鉄則 43 新しい情報を入手した時、報告をする。

みんなで考えよう！

- ・クマールの行動で、問題点はどこにありましたか。
- ・上司から仕事を依頼された場合、何を確認する必要がありますか。
- ・依頼された仕事に対する中間報告、途中経過報告に関して考えてみましょう。
- ◆ クマールの仕事が完了して、やっとすべての修正が終わったのは深夜 3 時半。クマールは他のメンバーからブーイング！
仕事は完了して、終わりではありません。その報告を上司にし、確認をもらって初めて完了です。中途半端な仕事の完了の仕方を続けると、自分の評価を下げるだけでなく、お客様やプロジェクトメンバーからの信頼もなくなり、最後はプロジェクトのメンバーから外されてしまいます。